

## Hilfe bei Notfällen

Da wir leider nicht immer für Sie da sein können, geben wir Ihnen hier ein paar Adressen und Telefonnummern, an die Sie sich im Notfall wenden können:

### Bei körperlichen Problemen:

#### Bei schweren Unfällen und lebensbedrohlichen Notfällen

##### **Notfallnummer 112**

Europaweit, ohne Vorwahl und kostenlos.

Hier bei rufen Sie eine Notfallzentrale an, die entscheidet, ob ein Krankenwagen, die Feuerwehr oder die Polizei informiert wird.

Wenn Sie die **Polizei** erreichen möchten, zB bei Betrug, Überfall, Gewalttaten, Verkehrsunfällen, bei denen niemand verletzt wurde.

##### **Polizei 110**

Deutschlandweit einheitliche Rufnummer: ohne Vorwahl und kostenlos.

Bei gesundheitlichen Problemen, die nicht lebensbedrohlich sind, Sie aber nicht mehr selbst zum Arzt oder ins Krankenhaus gehen können. Oder auch bei gesundheitlichen Problemen, bei denen Sie gleich einen Arzt benötigen. Dies gilt für Zeiten, wenn Sie zu keinem Ihrer Ärzte gehen können. Hier gibt es einen ärztlichen Bereitschaftsdienst, der an Feiertagen, am Wochenende und mittwochs nachmittags erreichbar ist.

##### **Ärztlicher Bereitschaftsdienst 116117**

Deutschlandweit einheitliche Rufnummer, ohne Vorwahl und kostenlos.

### Bei psychischen Problemen:

Wenn es sehr dringend ist, wie zB. bei schweren psychischen Problemen, bei denen auch Suizidgedanken sind, lassen Sie sich bitte in die **Klinik für Psychiatrie und Psychotherapeutische Medizin** vom Städtischen Klinikum bringen! Wenn keine Ihrer Freund\*innen oder Bekannten Sie bringen kann, rufen Sie bitte die Polizei (110) an. Die Adresse von der Klinik ist [Kaiserallee 10, 76133 Karlsruhe](#)

Öffnungszeiten: immer geöffnet: **Telefon: 0721 9743710**

Wenn Sie bei Krisen, Sorgen, Problemen und auch Suizidgedanken mit jemandem sprechen möchten, gibt es die Telefonseelsorge. Dort sind speziell ausgebildete Mitarbeitende für Sie. Sie erreichen die Telefonseelsorge Tag und Nacht unter den Nummern

##### **Telefonseelsorge 0800 111 0 111 und 0800 111 0 222**

Deutschlandweit einheitliche Rufnummer, ohne Vorwahl, kostenlos und vor allem anonym und absolut vertraulich.